

Politica privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

Ultima actualizare: [04.10.2025]

1. Introducere

Această politică descrie modul în care Onni Atelier colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale vizitatorilor și clienților săi. Respectăm confidențialitatea datelor și ne angajăm să le prelucrăm în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

2. Operatorul de date

Onni Cerami SRL Sediul: str. 1 Decembrie 1918, nr. 13, Bl.1 , sc. 1, ap. 27, România Email: Onni.Ceramic@gmail.com, tel. +40726643894, Website: <https://www.onniatelier.ro>

3. Tipuri de date colectate

Colectăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume și prenume
- Adresă de email
- Număr de telefon
- Adresă de livrare
- Date de facturare
- Preferințe de produs și comportament pe site
- IP și identificatori cookie (prin Cookiebot)

4. Modalități de colectare

Datele sunt colectate prin:

- Formularul de contact
- Procesul de comandă online
- Abonarea la newsletter
- Cookie-uri și tehnologii similare

5. Scopurile prelucrării

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Procesarea comenzilor și livrarea produselor
- Comunicarea cu clienții
- Emiterea facturilor și îndeplinirea obligațiilor legale
- Îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe site
- Trimiterea de oferte și informații (doar cu consimțământul explicit)

6. Temeiul legal

Prelucrăm datele în baza următoarelor temeiuri:

- Executarea unui contract (comenzi online)
- Consimțământul utilizatorului (newsletter, cookie-uri)
- Obligații legale (contabilitate, fiscalitate)
- Interesul legitim (securitate, prevenirea fraudelor)

7. Destinatarii datelor

Datele pot fi partajate cu:

- Furnizori de servicii (curierat, procesatori de plăți)
- Autorități fiscale sau judiciare, dacă este necesar
- Nu transmitem, nu vindem și nu închiriem datele către terți în scopuri comerciale

8. Durata stocării

Datele sunt păstrate:

- Pe durata relației contractuale
- Conform obligațiilor legale (ex. 10 ani pentru facturi)
- Până la retragerea consimțământului (newsletter)

9. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, ai următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de rectificare

- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- Dreptul de restricționare a prelucrării
- Dreptul de opoziție
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP

10. Securitatea datelor

Luăm măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor:

- Website securizat prin HTTPS
- Acces limitat la datele stocate
- Monitorizare și actualizare periodică a sistemelor

11. Cookie-uri

Website-ul utilizează Cookiebot pentru gestionarea consimțământului privind cookie-urile. La prima accesare, utilizatorii pot alege ce tipuri de cookie-uri acceptă. Mai multe informații sunt disponibile în [Politica de Cookie-uri].

12. Contact

Pentru întrebări sau solicitări privind protecția datelor, ne poți contacta la: 

onni.ceramic@gmail.ro